

KLEINE ANFRAGE

des Abgeordneten René Domke, Fraktion der FDP

Verständliche und einfache Sprache im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung

und

ANTWORT

der Landesregierung

Wenn behördliche Entscheidungen, aber auch Gesetzestexte und Verordnungen schwer verständlich formuliert sind, kann dies weitreichende Konsequenzen haben.

1. Welche Erkenntnisse liegen der Landesregierung in Bezug auf die Befähigung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung vor, rechtssicher und dennoch verständlich, nachvollziehbar und übersichtlich oder in entsprechenden Fällen in einfacher Sprache formulieren zu können (bitte getrennt nach jeweiligen Fachbereichen/Abteilungen einschließlich der nachgeordneten Bereiche angeben)?

Die Fähigkeit, zielgruppengerecht, bürgerfreundlich und verständlich zu formulieren, ist grundsätzlich für die Arbeit in der Verwaltung erforderlich und ist Bestandteil von Ausbildung und Studium. Hierzu werden keine gesonderten Daten erhoben.

2. Woher bezieht die Landesregierung ihre entsprechenden Kenntnisse zu den Befähigungen in Bezug auf eine zielgruppengerechte, bürgerfreundliche und verständliche Amtssprache oder in entsprechenden Fällen einfache Sprache der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung (bitte getrennt nach jeweiligen Fachbereichen/Abteilungen einschließlich der nachgeordneten Bereiche angeben)?

Es wird auf die Antwort zu Frage 1 verwiesen.

3. Welche Anforderungen werden im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung im Vorfeld einer Einstellung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an die Befähigung gestellt, rechtsicher und dennoch verständlich, nachvollziehbar und übersichtlich und in entsprechenden Fällen in einfacher Sprache formulieren zu können (bitte getrennt nach jeweiligen Fachbereichen/Abteilungen einschließlich der nachgeordneten Bereiche angeben)?

Es wird auf die Antwort zu Frage 1 verwiesen.

4. Welche Aus- und Fortbildungsangebote gab es für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung im Jahr 2022, um eine bürgerfreundliche und verständliche Sprache oder in entsprechenden Fällen einfache Sprache in der Verwaltung zu fördern (bitte konkret nach jeweiligen Fachbereichen/Abteilungen einschließlich der nachgeordneten Bereiche, jeweils unter Angabe des Angebots, des Adressatenkreises, der Teilnehmerzahl, der Anmeldungen, der Zahl der nicht berücksichtigten Interessenten unter Angabe der Gründe hierfür, des Ausbildungsortes, des Veranstalters, der Gründe für die Entscheidung zugunsten des jeweiligen Veranstalters sowie der Kosten aufschlüsseln)?
5. Welche Aus- und Fortbildungsangebote gab es für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung im Jahr 2023 bzw. sind noch geplant, um eine bürgerfreundliche und verständliche Sprache oder in entsprechenden Fällen einfache Sprache in der Verwaltung zu fördern (bitte konkret nach jeweiligen Fachbereichen/Abteilungen einschließlich der nachgeordneten Bereiche, jeweils unter Angabe des Angebots, des Adressatenkreises, der Teilnehmerzahl, der Anmeldungen, der Zahl der nicht berücksichtigten Interessenten unter Angabe der Gründe hierfür, des Ausbildungsortes, des Veranstalters, der Gründe für die Entscheidung zugunsten des jeweiligen Veranstalters sowie der Kosten aufschlüsseln)?

Die Fragen 4 und 5 werden zusammenhängend beantwortet.

In den Ausbildungs- und Studiengängen der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung, Polizei und Rechtspflege Mecklenburg-Vorpommern (FHöVPR) wird das Thema bürgerfreundliche und verständliche Sprache bzw. einfache Sprache wie folgt behandelt:

Im Studiengang „Öffentliche Verwaltung“ wird das Thema „Bürgerorientierte Kommunikation“ (Kommunikationstechniken, -methoden und -strategien einschließlich verständliche und einfache Sprache) in den Modulen „Information und Kommunikation“, „Berufspraktische Studienzeit“ sowie „Kernkompetenzen und Innovation der öffentlichen Verwaltung“ und „Theorien der Verwaltungswissenschaften – Öffentliche Verwaltung verstehen und verändern“ behandelt. In der Ausbildung zum Verwaltungswirten und zur Verwaltungswirtin stellt die Thematik einen Schwerpunkt im Fach „Publikumsorientiertes Verhalten“ dar. Des Weiteren wird auch im Rahmen der Bescheidtechnik im Unterricht des Allgemeinen Verwaltungsrechts vermittelt, dass Bescheide rechtssicher, aber auch möglichst einfach und verständlich formuliert werden.

Im Studiengang des Fachbereiches Rechtspflege umfasst das Lehrgebiet „Sozial- und Methodenkompetenz“ die Vermittlung von Kommunikationsmodellen und -prozessen (einschließlich verständliche und einfache Sprache).

Der Kontakt mit Bürgerinnen und Bürgern durch eine bürgerfreundliche und verständliche Sprache stellt ein wesentliches Ziel des Kompetenzerwerbs im Studium nach § 12 PolLaufbVO M-V und in der Ausbildung nach § 10 PolLaufbVO M-V dar. Im polizeilichen Studium wird durch die Themenfelder Bürgerkontakt (Ansprechen von Bürgern unabhängig von Herkunft und Religion, Kommunikationstrainings, Emotionsregulation, Umgang mit Angst und Aggression, Konflikte und Konflikthandhabung, interkulturelle Kommunikation), besondere Vernehmungssituationen und interkulturelle Kompetenz [(kulturelle Vorprägung und Wahrnehmung, Stereotype und Vorurteile, Racial Profiling), deeskalierende Kommunikation im interkulturellen Kontext] Bezug zur Thematik hergestellt. In der Ausbildung werden Kompetenzen durch die Behandlung der Themen Wahrnehmung (Kommunikation, Kommunikationstraining/Gesprächsführung, Grundfragen der Ethik, ethisches Urteilen und Handeln, ethische Handlungstypen, Menschenbild, Menschenwürde, Religionen in Deutschland) und interkulturelles Bewusstsein (Umgang mit Fremden und interkulturelle Missverständnisse, interkulturelle Problemkonstellationen in der polizeilichen Arbeit) vermittelt. Die erworbenen Kompetenzen werden beispielsweise im Rahmen von Verkehrskontrollen erprobt und gefestigt.

Das Institut für Fortbildung und Verwaltungsmodernisierung an der FHöVPR hat nachstehende Fortbildungen angeboten:

2022			
Angebot	für	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
SF53.1/2201 „capito – Ich habe verstanden!“ Eine Einführung in die leichte Sprache und andere Sprachniveaus	Nachwuchskräfte der Landesverwaltung, Mitarbeitende der Landes- verwaltung	0 (Seminar abgesagt)	FHöVPR M-V
SF53.2/2201 Leichte und einfache Sprache – Aufbau- seminar	Mitarbeitende der Landes- verwaltung, insbesondere aus dem Bereich Öffent- lichkeitsarbeit sowie Mitarbeitende mit Bürger- kontakt	3 (Seminar abgesagt)	FHöVPR M-V
PK11/2201 Texte verständlicher schreiben	Beschäftigte der Landes- verwaltung, die viel formu- lieren müssen und ihren Stil verbessern möchten	9	FHöVPR M-V digital
PK11/2202 Texte verständlicher schreiben	Beschäftigte der Landes- verwaltung, die viel formu- lieren müssen und ihren Stil verbessern möchten	16 Anmeldungen (1 x IM) – krank- heitsbedingte Absage des Seminars	FHöVPR M-V

2023			
Angebot	für	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
SF53.1/2301 „capito – Ich habe verstanden!“ Eine Einführung in die leichte Sprache und andere Sprachniveaus	Nachwuchskräfte und Mitarbeitende der Landes- verwaltung	0 (Seminar abgesagt)	FHöVPR M-V
SF53.2/2301 Leichte und einfache Sprache – Aufbau- seminar	Mitarbeitende der Landes- verwaltung, insbesondere aus dem Bereich Öffentlichkeitsarbeit, sowie Mitarbeitende mit Bürgerkontakt	0 (Seminar abgesagt)	FHöVPR M-V
PK11/2301 Texte verständlicher schreiben	Beschäftigte der Landes- verwaltung, die viel formu- lieren müssen und ihren Stil verbessern möchten	12 Teilnehmende (1 x IM) Hier konnten nicht alle Interessenten berücksichtigt werden. (12 = Maximum)	FHöVPR M-V Güstrow

2023			
Angebot	für	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
PK11/2302 Texte verständlicher schreiben	Beschäftigte der Landes- verwaltung, die viel formu- lieren müssen und ihren Stil verbessern möchten	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Güstrow

In der polizeilichen Fortbildung wurden nachstehende Veranstaltungen mit Bezug zur Thematik angeboten:

2022			
Angebot	für	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 1120 Psychologie und Taktik der Vernehmung – Trainingsgestütztes Seminar (2 x)	Mitarbeitende und Beamte der Landespolizei M-V (LaPo M-V)	19	FHöVPR M-V Güstrow 5 070,00 Euro für externen Dozenten
OZ 1121 Psychologie, Taktik und Technik der Video- vernehmung – Trainingsgestütztes Seminar (7 x)	LaPo M-V	49	FHöVPR M-V Güstrow 18 034,80 Euro für externen Dozenten
OZ 3171 Grundlehrgang Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	15	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe (10 x)	LaPo M-V	127	LKA M-V/ FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3174 Aufrufeinheit Konflikt- management (2 x)	LaPo M-V	37	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3177 Länderübergreifender Grundlehrgang für Mitglieder der Kommu- nikationseinheit und TLT	LaPo M-V	13	LPBK M-V/ FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3310 ETR-Trainer-Ausbil- dung Kompaktseminar	LaPo M-V	8	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3311 ETR-Trainer-Fort- bildung Hauptamt (2 x)	LaPo M-V	28	FHöVPR M-V Güstrow

2022			
Angebot	für	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 3313 Eignungs- und Auswahlverfahren für die Trainerausbildung	LaPo M-V	12	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3315 ETR-Trainer-Ausbil- dung (berufsbegleitend) 2022	LaPo M-V	2	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3317 Anerkennung ETR-Trainerlizenz	LaPo M-V	1	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung (5 x)	LaPo M-V	54	FHöVPR M-V Europäische Akademie Waren (Müritz)/Gutshaus Gottin Warnkenhagen 24 500,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4340 Rhetoriktraining (3 x)	LaPo M-V	28	FHöVPR M-V FHöVPR M-V 6 110,00 Euro für externen Dozenten

2023			
Angebot	Adressatenkreis	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 1111 Videounterstützte Vernehmung sensibler Zeugeninnen/Zeugen	Mitarbeitende und Beamte der Landespolizei M-V (LaPo M-V)	34	KPI Rostock Güstrow 685,40 Euro für externen Dozenten
OZ 1121 Trainingsgestütztes Seminar – Vernehmung Kompetenzstufe I	LaPo M-V	9	FHöVPR M-V Güstrow 2 456,40 Euro für externen Dozenten
OZ 1121 Trainingsgestütztes Seminar – Vernehmung Kompetenzstufe I (November)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Güstrow 2 456,40 Euro für externen Dozenten geplant
OZ 1122 Trainingsgestütztes Seminar – Vernehmung Kompetenzstufe II	LaPo M-V	7	FHöVPR M-V Güstrow 2 456,40 Euro für externen Dozenten

2023			
Angebot	Adressatenkreis	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 1122 Trainingsgestütztes Seminar – Vernehmung Kompetenzstufe II (Dezember)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Güstrow 2 456,40 Euro für externen Dozenten
OZ 3171 Grundlehrgang der Verhandlungsgruppen des Bundes und der Länder	LaPo M-V	35	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	15	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	17	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	9	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	8	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe	LaPo M-V	14	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe (September)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe (Oktober)	LaPo M-V	n. n.	LKA M-V FHöVPR M-V
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe (November)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	LKA M-V Güstrow
OZ 3173 Aus- und Fortbildung der Verhandlungsgruppe (Dezember)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	LKA M-V Güstrow
OZ 3174 Aufrufeinheit Konflikt- management	LaPo M-V	18	LPBK M-V Güstrow
OZ 3174 Aufrufeinheit Konflikt- management (Oktober)	LaPo M-V	n. n.	LPBK M-V Güstrow

2023			
Angebot	Adressatenkreis	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 3310 ETR-Trainer- Ausbildung Kompaktseminar	LaPo M-V	9	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3311 ETR-Trainer- Fortbildung Hauptamt (2 x)	LaPo M-V	29	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3313 Eignungs- und Auswahlverfahren für die Trainerausbildung	LaPo M-V	29	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3315 ETR-Trainer- Ausbildung (berufsbegleitend) 2023	LaPo M-V	1	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 3317 Anerkennung ETR-Trainerlizenz	LaPo M-V	1	FHöVPR M-V Güstrow
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung	LaPo M-V	8	FHöVPR M-V Gutshaus Gottin Warnkenhagen 6 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung	LaPo M-V	10	FHöVPR M-V Gutshaus Gottin Warnkenhagen 6 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung	LaPo M-V	11	FHöVPR M-V Europäische Akademie Waren (Müritz) 6 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung	LaPo M-V	10	FHöVPR M-V Europäische Akademie Waren (Müritz) 6 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung	LaPo M-V	10	FHöVPR M-V Europäische Akademie Waren (Müritz) 6 000,00 Euro für externen Dozenten

2023			
Angebot	Adressatenkreis	Anmeldungen/ Teilnehmendenzahl	Veranstalter Veranstaltungsort externe Kosten
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung (Oktober)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Europäische Akademie Waren (Müritz) 6 000,00 Euro für externen Dozenten geplant
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung (November)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Gutshaus Gottin Warnkenhagen 6 000,00 Euro für externen Dozenten geplant
OZ 4210 Stress- und Konflikt- bewältigung (Dezember)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Gutshaus Gottin Warnkenhagen 6 000,00 Euro für externen Dozenten geplant
OZ 4340 Rhetoriktraining	LaPo M-V	9	FHöVPR M-V Güstrow 3 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4340 Rhetoriktraining	LaPo M-V	10	FHöVPR M-V Güstrow 3 000,00 Euro für externen Dozenten
OZ 4340 Rhetoriktraining (Oktober)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Güstrow 3 000,00 Euro für externen Dozenten geplant
OZ 4340 Rhetoriktraining (November)	LaPo M-V	Anmeldungen laufen noch	FHöVPR M-V Güstrow 3 000,00 Euro für externen Dozenten geplant

Die Zahl der Interessenten für die Angebote des Fachbereichs Polizei überstieg mangels gegenteiliger Erkenntnisse bei keinem der aufgeführten Angebote das Maximum an Teilnehmenden. Der Grund für die Inanspruchnahme externer Dozentinnen und Dozenten liegt in der Kostenabwägung und der eigenen ressourcenbedingten Verfügbarkeit. Die externen Dozentinnen und Dozenten weisen eine ausgewiesene Fachexpertise aus.

6. Erachtet die Landesregierung das Aus- und Fortbildungsangebot für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Geschäftsbereich des Ministers für Inneres, Bau und Digitalisierung zur Förderung einer bürgerfreundlichen und verständlichen Sprache oder in entsprechenden Fällen einer einfachen Sprache für ausreichend (bitte konkret begründen)?

Die Gesamtsituation hat sich positiv entwickelt. Die Lehrgänge zu kommunikativen Kompetenzen werden stärker nachgefragt, der Lehrstoff wird laufend didaktisch und inhaltlich überarbeitet und Netzwerke werden ausgebaut. Bei Verfügbarkeit entsprechender finanzieller Ressourcen kann das Angebot durch Inanspruchnahme externer Fachexpertise noch ausgebaut werden.